

ДИСЦИПЛИНА: Метрология, стандартизация и сертификация
Ф.И.О. преподавателя: Коновалов Анатолий Васильевич

ТЕМА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

Тема 1.7. Управление качеством

10.04.20г.

Планируемые результаты

В результате занятия студент должен освоить знания:

- системы менеджмента качества;
- принципы системы менеджмента качества

В результате занятия студент должен освоить умения:

- работать с документацией системы менеджмента качества;
- пользоваться вариантами политики в области качества

Междисциплинарные связи: *Не указано в РПД*

Необходимое обеспечение

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИИ

Методические рекомендации для обучающихся: *(рекомендации по изучению теоретического материала, работе с информационными ресурсами)*

Шишмарев В. Ю. Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документооборот: Учебник / В.Ю. Шишмарев. – М.: КУРС: ИНФА-М, 2017. – 312 с. – (Среднее профессиональное образование). Стр. 167-178. [Инфра-М – ЭБС Знаниум](#)

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Параметрические ряды;
2. Ряды предпочтительных чисел;
3. Менеджмент качества продукции;
4. Квалиметрия

Контрольные задания для оценки усвоения знаний, умений студентов:

1. Дать понятие менеджмента качества;
2. Перечислить стандарты серии 9000;
3. Назвать восемь принципов управления качеством, согласно Стандарта ИСО 9000: 2000;
4. Показать умения в изображении Модели процессного подхода системы менеджмента качества (см. практ. занятие);
5. Изобразить схему взаимосвязи процессов и систем менеджмента качества;
6. Дать понятие квалиметрии;
7. Перечислить основные принципы, задачи и методы квалиметрии;